تعليق إشتراك المياه

يمكنك تعليق إشتراك المياه الخاص بك لمدة لا تتجاوز 3 سنوات في حال قمت بإخلاء العقار بداعي السفر أو تغيير مكان الإقامة, ولتعليق الإشتراك عليك بالإجراءات التالية :

شروط تقديم الخدمة :

* في حال تفويضك لشخص آخر بتقديم هذه المعاملة عنك فعليك تزويده بوكالة رسمية أو تفويض (مصادق على توقيعك من البنك).

الوثاق المطلوبة :

* فاتورة مياه سابقة للإشتراك المطلوب تعليقه.
* وثيقة إثبات شخصية لصاحب الإشتراك.

مكان تقديم الخدمة :

* عمان : جميع مكاتب خدمات الزبائن المنتشرة.
* الزرقاء : مكتب الإدارة شارع المصفاة , مكتب شارع الجيش , مكتب الزواهرة.
* مأدبا : مكتب الإدارة دوار المحبة , مكتب ذيبان.
* البلقاء : مكتب السلط , مكتب عين الباشا , مكتب الفحيص.

الإجراءات :

* عند حضورك عزيزي المشترك لمكتب الخدمة سيقوم الموظف بتصدير كشف حساب لإشتراكك واحتساب جميع المبالغ المترتبة على الإشتراك لغاية آخر فاتورة صادرة.
* عند تسديدك للمبالغ المطلوبة سيقوم الموظف بتجهيز نموذج المعاملة لتقوم بتوقيعه.
* سيقوم موظف من الشركة بزيارتك خلال 48 ساعة لفصل العداد أو رفعه.

رسوم الخدمة :

* لا يوجد.
* في حال رغبت بإعادة الخدمة بعد التعليق (خلال 3 سنوات) سيتم إستيفاء رسوم إعادة خدمة وقيمتها (10) دنانير ويتم إعادة وصل العداد خلال 24 ساعة.

ملاحظة مهمة :

* مدة تعليق الإشتراك هي 3 سنوات كحد أقصى, بعد ذلك يعتبر الإشتراك ملغي ولا يمكن إعادته إلا برسوم إشتراك جديدة.