



## إجراءات استرداد رصيد دائن:

إذا قمت بطريق الخطأ بتسديد فاتورة عن إشتراك غير تابع لك، أو قمت بدفع مبلغ أكبر من قيمة الفاتورة، أو إذا استحق لك رصيد من نتيجة إعتراض قمت به على فواتير سابقة، فيمكنك إما أن تحتفظ بهذا المبلغ كرصيد دائن في حساب إشتراكك، أو يمكنك إسترجاع المبلغ من خلال الإجراءات التالية:

### الوثائق المطلوبة:

- فاتورة المياه المعنية
- وثيقة إثبات شخصية.
- وصل الدفع.

### مكان تقديم الخدمة:

- مكاتب خدمات الزبائن المنتشرة .

### الإجراءات:

- عند حضورك عزيزي المشترك لمكتب الخدمة سيقوم موظف خدمة الزبائن بتجهيز نموذج المعاملة لك لتقوم بتوقيعه.
- سيطلب منك التوقيع على تعهد خطي بصحة المعلومات التي قمت بتقديمها.
- يقوم القسم المختص بعد ذلك بتدقيق المعاملة وإستكمال الإجراءات الداخلية.
- سيتم الإتصال بك من قبل القسم المالي للشركة خلال أسبوعين لإعلامك بإنهاء المعاملة لتستلم شيك بالمبلغ المطلوب.